



## Gang van zaken bewoners Singelzicht

Voor bewoner ....

### Algemeen

Als nieuwe bewoner van Singelzicht heten wij je van harte welkom. We gaan ervan uit dat je gedurende jouw verblijf in Singelzicht zult werken aan een zelfstandig bestaan. Wij gaan je hierbij graag helpen en je krijgt daarom een eigen mentor. De zorg die je krijgt staat in de Zorgovereenkomst. De doelen en de manier waarop we daaraan gaan werken staan in het Zorgplan.

Om dit voor iedereen zo prettig mogelijk te maken zijn er een aantal regels. De gang van zaken en de regels staan de bijlage 'de gang van zaken'. Door ondertekening van deze Gang van Zaken verklaar je dat Singelzicht; 'de gang van zaken' hebt gekregen, hebt gelezen en dat je ermee akkoord bent. Wanneer het niet lukt om je aan deze regels te houden, kan je niet bij Singelzicht zijn.

Hieronder staan de afspraken die we hebben gemaakt om de dagelijkse gang van zaken goed te laten verlopen. Omdat iedereen verschillend is, zijn er ook afspraken die voor een bewoner individueel gelden.

In ieder geval verwachten we van bewoners en medewerkers:

- \* Respect voor medebewoners en medewerkers. Niet schelden en vloeken, geen agressie, geen racisme, geen discriminatie, geen seksisme of seksueel overschrijdend gedrag
- \* Geen criminaliteit: helen, diefstal, vandalisme, dealen of drugs runnen, frauderen, afpersen enzovoort

### Mentor

Je hebt minimaal 1 keer in de week een gesprek met je mentor, maar je mag natuurlijk vaker bij je mentor aankloppen. In dit gesprek bespreek je naast de dagelijkse dingen de manier waarop jij en je mentor aan je doelen werken.

### Huiskamer

De woonkamer is voor gemeenschappelijk gebruik. Door de week gaat de huiskamer om 08:00 uur open en om 23:30 uur dicht. In de huiskamer wordt ontbeten en gedineerd. Om 19:00 uur na het avondeten mag de televisie aan. Er zijn boeken en spelletjes die gespeeld kunnen worden in de huiskamer. In het weekend gaat de huiskamer om 09:00 uur open.

De radio mag de gehele dag aan, behalve tijdens het eten. De computer in de huiskamer mag na 10:30 aan. De computers op kantoor zijn voor de medewerkers. De televisie mag door de week om 19:00 uur aan tot 23:30 uur. 's Morgens tussen 08:00 uur en 09:00 uur mag de televisie alleen aan voor het nieuws. In het weekend mag de televisie om 09:00 uur aan tot 23:30 uur.

Iedereen kan gebruik maken van de computer in de huiskamer. Onderling regelen bewoners wie er wanneer achter de computer mag. Er wordt geen porno gekeken of goksites bezocht. Printen kan op kantoor in overleg met begeleiders.

## Gang van zaken bewoners Singelzicht

Op banken zit je en op tafels horen geen voeten.

De woonkamer is van iedereen, dus iedereen is verantwoordelijk om het netjes en gezellig te houden.

## Spullen van Singelzicht

Bij vernieling van de inrichting of spullen/eigendommen van Singelzicht moet je de vervanging of de reparatie ervan vergoeden.

## Dagindeling

### Wekken en opstaan

Van maandag t/m vrijdag ben je voor 09:00 uur gedoucht en aangekleed beneden en heb je je taak gedaan. Er is een mogelijkheid om gewekt te worden. De juiste tijd geef je in de avond door aan dienstdoende begeleiders. Je naam komt dan op de weklijst te staan. Zet ook altijd zelf een wekker. Het is je eigen verantwoordelijkheid dat je opstaat.

### Taken

Bewoners zonder dagbesteding helpen mee met de taken in huis van maandag tot en met vrijdag. Het aantal taken van die dag worden onderling verdeeld over de bewoners zonder dagbesteding van minimaal 24 uur per week. Dit kan dus betekenen dat je meerdere taken doet in de ochtend.

### Ziek

Als je ziek bent, kom je dit beneden bij de begeleiders melden. Je belt zelf je dagbesteding, school of werk af. Als je je ziek meldt, blijf je de hele dag op je eigen kamer zodat je uit kan zieken, rust kunt pakken en om besmetting te voorkomen. Ga je 's avonds de deur weer uit, dan betekent dat ook dat je de volgende dag weer kunt werken of naar school kan.

### Thuiskomst en naar eigen kamer

Tussen 23:00 uur en 08:00 uur moet het stil zijn in huis.

Voor een geluidsinstallatie, een T.V. of andere apparatuur op jouw kamer heb je toestemming nodig van je mentor.

Alle dagen van de week ben je om 23:30 uur terug op Singelzicht. Om 23:45 uur moet je op je eigen kamer zijn. Voor uitzonderingen op thuiskomst tijden maak je afspraken met je mentor. Bijvoorbeeld wanneer je tot later moet werken of wanneer je in het weekend op stap wilt gaan.

# Gang van zaken bewoners Singelzicht

## Kantoor en balie

### Balie

Er wordt door de balie alleen naar kamers gebeld voor noodgevallen, wekken, als er telefoon of bezoek is of op verzoek van een begeleider. Je mag niet achter de balie zitten of daar zelf bellen. Er worden geen spullen voor je in kantoor bewaard.

### Postvak

Op Singelzicht heb je een persoonlijk postvak. De begeleiders leggen daar jouw post in. Open je post, houd je postvak netjes en zorg ervoor dat je administratie goed opgeborgen wordt in je dossier. Je postvak is alleen voor post bedoeld. Medewerkers van Singelzicht kunnen altijd in je postvak kijken.

### Telefoneren

Je mag elke dag maximaal 2 keer 5 minuten privé bellen met de bewonerstelefoon. Voor zakelijke gesprekken mag je altijd met de bewonerstelefoon bellen.

### Verlaten van het pand

Als je naar buiten gaat, kom je dit even melden bij de aanwezige begeleiding en je sleutel inleveren. Op die manier kunnen de begeleiders in één oogopslag zien wie er wel en niet in huis is. Dit is belangrijk in het geval van bijvoorbeeld brand. Als je naar buiten gaat mag je geen spullen van Singelzicht meenemen.

## Medicatie en anticonceptie

Als je medicijnen gebruikt moet je deze in beheer geven van Singelzicht. De medicatie wordt centraal bewaard in een afgesloten medicijnkast. Je bent zelf eindverantwoordelijk voor het op tijd innemen van je medicatie en daarom te vragen als het tijd is. Als je hier moeite mee hebt, kunnen de begeleiders je hiermee helpen.

Voorgeschreven medicijnen worden nooit zelfstandig afgebouwd, maar gebeurt altijd onder begeleiding van de arts die je medicijnen heeft voorgeschreven en met medeweten van begeleiders. Het kan namelijk schade veroorzaken om zomaar te stoppen met medicijnen.

Je kunt de begeleiders in het kantoor ook vragen om pijnstillers, vitaminepillen e.d. Ze weten of een bepaald medicijn samen kan met anderen medicijnen. Ook kun je condooms vragen in het kantoor.

## Privacy

Singelzicht wil de privacy van bewoners zoveel als mogelijk bewaken. Dat geldt voor medewerkers en je dossier – zie Folder Jouw privacy bij Singelzicht, maar ook voor bewoners onderling. We vragen je respectvol met elkaar om te gaan. Daarom is het verboden elkaar en de medewerkers van Singelzicht te filmen of te fotograferen. Het is ook verboden beelden van andere bewoners of medewerkers op email en sociale media als bijvoorbeeld Instagram, Tik-Tok, Snapchat, X of Facebook, te plaatsen.

## Gang van zaken bewoners Singelzicht

Ook mag je geen geluidsopnames maken zonder toestemming. Heb je wel toestemming? Dan mag je geluidsopnames niet op sociale media zetten of delen met anderen.

Singelzicht werkt met een Camerasysteem om de veiligheid in en rond het gebouw te bewaken. Er hangen geen camera's op plekken waar dat vanwege de privacy niet hoort. De beelden van de camera's bewaren we niet langer dan noodzakelijk. Singelzicht werkt ook met een alarmeringssysteem.

## Hygiëne en veiligheid

### Was

Je mag de wasmachines en waspoeder van Singelzicht gebruiken. In het washok hangt een lijst waar je opschrijft hoe laat je gaat wassen of drogen. Je bent zelf verantwoordelijk voor je wasgoed en het ophalen ervan uit het washok. Neem je was dezelfde dag weer mee naar boven om te voorkomen dat was kwijtraakt of opstapelt. Als de woonkamer na 23:30 is gesloten, is het washok ook gesloten.

### Handdoeken en beddengoed

Bij binnenkomst krijg je 2 setjes beddengoed en 3 handdoeken.

### Kamer

Je houdt je kamer gedurende de week netjes, opgeruimd en schoon. Elke week wordt minstens 1x je kamer gecontroleerd door begeleiders. Het is niet toegestaan om gestolen of verboden goederen op je kamer te hebben.

### Schoonmaakspullen

Om je kamer schoon te maken kun je bij de begeleiders schoonmaakspullen, een stofzuiger en een dweil lenen. Zorg ervoor dat je deze na gebruik meteen weer naar beneden brengt. Je kamer moet netjes (opgeruimd) en schoon zijn. Je bent verplicht om minimaal 1x per week schoon te maken, dit wordt ook verwerkt in je weekplanning. Indien je kamer op vrijdag om 16:00 uur niet schoon is (indien je dagbesteding hebt om 20:00 uur), kun je hiervoor een sanctie krijgen.

### Brandalarm

Het met opzet veroorzaken van onnodig brandalarm is verboden. De brandweer komt automatisch na het afgaan van een brandalarm en iedereen moet het pand verlaten. Dat is vervelend als het niet nodig is en het kost geld. De kosten worden daarom in rekening worden bij de persoon die het brandalarm onnodig heeft laten afgaan.

# Gang van zaken bewoners Singelzicht

## Bezoek

Bezoek moet (**minimaal**) een dag van tevoren aangevraagd worden. Je moet een dag en tijdstip doorgeven bij de begeleiders. Je bezoek wordt dan in de bezoekersagenda gezet en moet zich op verzoek van de begeleiding kunnen legitimeren. Het bezoek mag 3 uur blijven tot uiterlijk **22:00 uur** 's avonds op je eigen kamer. Er mogen maximaal 1 bezoeker zijn. Vaker dan 2 keer per week is niet toegestaan. Tijdens het eten kan bezoek hier niet verblijven. Plan je bezoek dus voor of na het eten. De begeleiders kunnen je bezoek weigeren. Dit alles geldt ook als je bezoek een ex-bewoner of BOL-bewoner is.

Bezoek mag niet in de woonkamer verblijven tenzij het gaat om kinderen van bewoners of jongere broertjes of zusjes. Voor een bezoeker onder de 18 jaar moet je extra toestemming hebben. In je proefmaand mag je geen bezoek ontvangen, dit geldt niet voor familieleden.

Jongens mogen nooit op de derde verdieping komen.

Alleen bij een duurzame relatie (minstens 3 maanden) mogen meisjes als bezoek op de kamer van een jongen komen. Dit geldt ook voor jongen-jongen en meisje-meisje relaties.

De verdere afspraken en voorwaarden worden altijd besproken met de mentor.

## Eten en drinken

### Drinken

Koffie, thee, melk en limonade kan de hele dag gedronken worden.

Op vrijdag, zaterdag en zondag kunnen er pakken sap en fris in de huiskamer worden neergezet door de begeleiders. Dit is afhankelijk van de sfeer op de groep.

### Ontbijt

Het ontbijt is van maandag tot en met vrijdag tot 09:00 uur.

Op zaterdag en zondag is het ontbijt tot 12:00 uur. In overleg met begeleiders kun je 's morgens eieren bakken of koken, tosti's maken of een pannenkoek bakken. Nadat je ontbijt hebt gemaakt ruim je je spullen in de keuken netjes op.

### Lunch

's Morgens kun je brood smeren of een lunchpakketje maken voor de rest van de dag. 's Middags is er op Singelzicht lunch van 12.00 tot 12:30 uur.

### Warme maaltijd

Van kan er van 17:00 uur tot 18:00 uur eten worden gehaald in de keuken.

Bij de warme maaltijd kun je een toetje krijgen.

Er mogen maximaal drie bewoners tegelijk in de keuken zijn.

De warme maaltijd wordt aan tafel gegeten. Er mag dus niet op de bank of bij de televisie, computer of op de kamers gegeten worden. Radio, computer en televisie zijn uit. Na het eten breng je je bord en bestek terug naar de keuken, spoelt het af en zet het in een krat voor de vaatwasser.

## Gang van zaken bewoners Singelzicht

Als je een speciaal dieet of eetpatroon (vegetarisch, Halal, alleen kip e.d.) volgt, kan je dit kenbaar te maken aan je mentor. We houden daar dan rekening mee.

### Eten bewaren

Als je vanwege je dagbesteding niet voor 18.00 uur terug kunt zijn, kan je eten laten bewaren in overleg met de begeleiders.

### Fruit

Er is een fruitschaal op de groep. Hier kan altijd van gegeten worden. Je kan de begeleiders vragen de schaal aan te vullen.

### Koekjes

Na 19:00 uur kan je op kantoor aan de groepsleiding om een koek komen vragen.

### Versnaperingen

In het weekend kan de begeleiders chips en dergelijke voor de groep pakken. Het is wel de bedoeling dat de sfeer dan gezellig en de woonkamer netjes is.

## Vrijtijdsbesteding

### Activiteiten

Met enige regelmaat worden er activiteiten georganiseerd. Het is meestal vrijblijvend om er aan deel te nemen. De begeleiders hangt flyers op voor de georganiseerde activiteiten in de woonkamer. Je kunt je inschrijven op de deelname lijst. Inschrijven betekent deelname.

Als je geen dagbesteding hebt, kan het zijn dat een bepaalde activiteit wel verplicht is.

### Sporten

Op Singelzicht kan er gebruik gemaakt worden van sportpasjes om te sporten bij Train More. Deze kun je in overleg met begeleiding mee krijgen. Bij terugkomst lever je deze weer in.

### Elektronica

Tv, dvd-speler, (spel)computer, stereo ect. mag je op je kamer hebben zolang dit niet voor overlast of andere problemen zorgt. Keukenapparatuur zoals een koelkast, tostiapparaat etc. zijn niet toegestaan op je kamer. Schaf dus niet zonder overleg deze spullen aan!

## Inspraak en vertrouwenspersoon

### Singelmeeting

1x in de 4 tot 6 weken wordt een Singelmeeting gehouden. De begeleiders vergaderen met de bewoners over de gang van zaken binnen de groep en over het huis. Van de meeting worden notulen gemaakt en op het prikbord gehangen in de woonkamer. Bewoners kunnen agendapunten opschrijven en doorgeven aan begeleiding. Aanwezigheid bij de Singelmeeting kan verplicht zijn

## Gang van zaken bewoners Singelzicht

omdat het belangrijk is dat je erbij bent. Voor afwezigheid bij de Singelmeeting moet dit vooraf besproken worden met jouw mentor.

### Jongerenraad

Singelzicht heeft een Jongerenraad. Vraag ernaar bij de begeleiding of een lid van de Jongeren. Er is ook een Folder door cliëntenraad Singelzicht februari 2020 die je kunt inzien. Ook de manier waarop je lid kunt worden staat op papier Procedure aanmelding en benoeming leden cliëntenraad Singelzicht

### Vertrouwenspersoon

Er is een onafhankelijke vertrouwenspersoon bij wie je terecht kan als je vragen hebt. Ook kan je advies vragen. De flyer van de vertrouwenspersoon hangt op het prikbord en je kunt de begeleiding ernaar vragen. De vertrouwenspersoon werkt niet bij Singelzicht maar je kunt hem altijd bellen of mailen.

Juriaan van der Leeuw is bereikbaar op 06 83 48 64 17 of [juriaanvanderleeuw@basisberaad.nl](mailto:juriaanvanderleeuw@basisberaad.nl).

## Financiën

### Zakgeld en budgetbeheer

Tijdens je verblijf op Singelzicht wordt een traject bepaald voor je financiën. Wanneer je daar geen externe begeleiding bij hebt, wordt je mentor in eerste instantie ook je budgetbeheerder. Je inkomsten van werk of uitkering e.d. moeten op de rekening van Singelzicht gestort worden. Hiervan worden je rekeningen betaald en kan zakgeld voor eigen gebruik worden uitgeschreven. Als je financiën na een paar maanden goed verlopen, kan je toewerken naar eigen beheer.

Op donderdagmiddag krijg je zakgeld in het kantoor. Je tekent een kwitantie als bewijs dat je het gekregen hebt. Bij uitzondering kan er zakgeld uitgeschreven worden op maandag. Overmaken van zakgeld gebeurt op maandag en donderdag. Het overmaken van zakgeld gaat in overleg en samenspraak met jouw mentor.

Als je expres iets vernield, dan moet je de kosten voor reparatie of vervanging betalen.

## Drugs en alcohol

Drinken en blowen wordt door de begeleiders altijd sterk afgeraden. Of je nu blowt of drinkt uit verveling, omdat je 's nachts niet kan slapen, je geen andere manier kent om met stress om te gaan, of om jezelf rustig te houden, of om tijdelijk je gevoel uit te schakelen. Ondanks dat we deze redenen begrijpen, zorgt blowen en drinken ervoor dat het uiteindelijk alleen maar slechter met je gaat. Verder loop je het risico om verslavingen te ontwikkelen die moeilijk zijn om te doorbreken.

Het is daarom niet toegestaan om tijdens het traject van Singelzicht in bezit te zijn van, gebruik te maken van, of te handelen in, soft- en harddrugs binnen en om het pand van Singelzicht. Bij gebruik, handel en bezit van soft- en harddrugs of alcohol kan je de toegang tot Singelzicht worden onttrokken.

In Singelzicht mag je niet blowen of lachgas gebruiken. Buiten Singelzicht mag je overdag niet blowen voor 19:00 uur. Je mag niet in de straat of om de hoek van Singelzicht rondhangen. Als je stoned

## Gang van zaken bewoners Singelzicht

bent, ga je naar je eigen kamer of ben je buiten. In de woonkamer mogen geen blowtjes gedraaid worden. Drugs- en drugsattributen op je kamer worden in beslag genomen.

In Singelzicht mag je geen alcohol drinken. Buiten Singelzicht drink je niet doordeweeks en niet overdag voor 19:00 uur. Als je aangeschoten of dronken bent mag je niet in de huiskamer zijn en moet je naar je eigen kamer of weer naar buiten.

Als je drink en -blow gedrag door de begeleiders als zorgelijk wordt beschouwd, kan er besloten worden hulp in te schakelen van verslavingszorg.

Als een begeleider je vraagt een test te doen om je alcoholpercentage te meten of als er van je gevraagd wordt om mee te werken aan een controle om te kijken of je drugs gebruikt hebt, wordt verwacht dat je hieraan mee werkt. Weigeren van deze testen kan tot sancties leiden.

## Vertrek

Als je weggaat bij Singelzicht wordt gekeken of alle zaken goed afgehandeld zijn. Je kamer wordt gecontroleerd door de begeleiders. Het spreekt voor zich dat de kamer schoon en leeg achtergelaten wordt. Al je persoonlijke eigendommen neem je mee. De sleutel moet ingeleverd worden. De kosten van een nieuwe sleutel bedragen € 45,- en je moet de rekening daarvoor betalen wanneer de sleutel kwijt is. Een kleiner bedrag wordt in rekening gebracht voor het tegen kostprijs vervangen van de sleutel van je postvak.

## Overig

### ZZP en Kamer van Koophandel

Singelzicht raadt het werken als ZZP'er af, vanwege de risico's die daarbij komen kijken. ZZP'er zijn brengt verantwoordelijkheden met zich mee, zoals het bijhouden van een BTW - administratie, belastingaangifte en het maken van facturen. Singelzicht biedt hierin geen ondersteuning. Bureaus die dat wel voor je doen, verdienen via jou veel geld.

De inkomsten van een ZZP'er kunnen per uur laag zijn en zijn vaak onzeker, wat het lastig maakt om financiële stabiliteit op te bouwen.

Om administratieve en juridische redenen is het niet toegestaan om je als ZZP'er in te schrijven op het adres van Singelzicht bij de Kamer van Koophandel.

### Fietsen en parkeren

Fietsen kunnen geparkeerd worden in de fietsenstalling voor het pand. Het is niet toegestaan om een auto naast het pand te parkeren.

### Verjaardagen

Als je jarig bent, mogen er taarten voor de groep gekocht worden. Dit kan gebeuren door jezelf, samen met begeleiders, of door de begeleiders. De bon moet ingeleverd worden.

# Gang van zaken bewoners Singelzicht

## Onderlinge doorverkoop

Onderlinge doorverkoop van spullen is niet toegestaan

## Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

## Nota bene

De begeleiders mogen afwijken van de afspraken wanneer zij dit nodig vinden voor de veiligheid of orde.

Getekend voor gezien en begrepen:

.....

Bewoner Singelzicht per

Utrecht,