



BESTUURSVERSLAG 2024

MAASZICHT-SINGELZICHT

INHOUD

1	Voorwoord	2
2	Definities nieuwe termen.....	3
3	Profiel	4
4	Doelstelling	5
5	Veiligheid – thema van het jaar	5
6	Vernieuwing en Kwaliteitsverbetering	6
6.1	MDO.....	6
6.2	BeRK	7
6.3	Instroomprocedure	7
6.4	Semimurale Zorg (Rotterdam) en Majoor (Utrecht)	7
6.5	Vaststelling cliëntprofielen Forensische Zorg.....	7
7	Initiatieven en lopende zaken	8
7.1	Inzet op Informele Zorg	8
7.2	Aanbesteding Gemeente Rotterdam Wmo 2025-2027	8
7.3	Pilot Procesregie Rotterdam	8
7.4	Investeren in Netwerksamenwerking.....	8
7.5	Cliëntparticipatie	9
8	Kwaliteitsborging en inspecties	9
9	Medewerkers en werkgeverschap.....	10
10	Facilitaire en organisatorische ondersteuning	10
11	Resultaten en Impact	11
12	Geholpen jongeren	12
12.1	Maaszicht	12
12.2	Singelzicht	12
13	Toekomstvisie 2025.....	13

1 VOORWOORD

Bij Maaszicht-Singelzicht staat de jongere centraal.

Onze missie is om jongeren met complexe problemen een veilige basis te bieden waarin zij werken aan een zelfstandig en volwaardig leven. We richten ons op kansen, verantwoordelijkheid en persoonlijke groei. Realisme, vasthoudendheid en flexibiliteit vormen daarbij de kern van ons handelen.

Missie: Jongeren met complexe problemen voldoende veiligheid bieden waarin ze actief werken aan hun eigen leven. Wij motiveren hen om zelf de verantwoordelijkheid te nemen voor een volwaardig bestaan en hun eigen welzijn. Wij bieden bescherming, kansen en verlagen drempels.

Visie: We geloven dat jongeren niet gedefinieerd zijn door hun problemen, maar eerst en vooral mens zijn. Onze focus ligt op de toekomst, op ambities en het realiseren van dromen. Wij zien het potentieel in iedere jongere.

Kernwaarden: Realisme, vasthoudendheid en flexibiliteit.

Voor dit Bestuursverslag vertalen we onze missie en visie naar: **Maaszicht helpt, Singelzicht helpt: onze ondersteuning helpt**. Dit motto stuurt onze dagelijkse praktijk. Het herinnert ons eraan waarom we het doen: elke jongere de best mogelijke hulp bieden. Het jaar 2024 is een jaar van groei en innovatie. Als regionale zorgaanbieder voor jongeren met een risico op dak- en thuisloosheid stellen we onze strategie continu bij in reactie op veranderende maatschappelijke omstandigheden, toenemende druk op de zorgketen en toenemende complexiteit van jongeren.

De omgeving waarin wij opereren is turbulent. Aan de voordeur zien we langere wachtlijsten en wachttijden, een toename van jongeren met complexe problematiek en hogere drempels voor toegang tot de Wmo-voorzieningen. Tegelijkertijd bereiden we ons voor op het “ravijnjaar 2026”: gemeentelijke besparingen en oplopende kosten dwingen ons om met minder middelen méér jongeren te ondersteunen. We staan dus voor de uitdaging om met dezelfde middelen meer jongeren te begeleiden. Deze situatie vraagt om scherpste, een proactieve organisatie, flexibiliteit en innovatie. Dankzij constructieve samenwerking tussen directie, medewerkers, de cliëntenraden, OR en de raad van toezicht versterken we in 2024 onze kernwaarden en missie. In lijn van de Meerjarenstrategie 2023-2028 en onze missie is het Jaarplan 2024 vastgesteld. Dit plan is door de managers hulpverlening van Rotterdam en Utrecht in samenspraak met de teams vertaald naar teamdoelstellingen. Dit helpt ons bij het structureel implementeren van vernieuwingen: we formuleren met onze teams focuspunten, implementeren deze en voortdurende evaluatie helpt om de kwaliteit te borgen. Het resultaat is een koers waarin continu leren, slimmer organiseren en praktisch verbeteren vooropstaan, zodat we in een onzekere context onze maatschappelijke opdracht blijven waarmaken.

In dit Bestuursverslag laten we zien hoe onze projecten, initiatieven en samenwerkingsverbanden bijdragen aan de zorg en het welzijn van de jongeren die wij ondersteunen. We tonen de behaalde resultaten, belichten het thema van 2024, onze uitdagingen en duiden de complexiteit van de omgeving. Zo benadrukken we de kracht en het aanpassingsvermogen van Maaszicht: juist onder druk blijven we ons inzetten om jongeren te ondersteunen en perspectief te bieden.

2 DEFINITIES NIEUWE TERMEN

Ravijnjaar 2026

Het ravijnjaar 2026 verwijst naar een financiële uitdaging waar gemeenten mee te maken krijgen. De gemeenten krijgen van de rijksoverheid via een verdeelsleutel geld uit het landelijke gemeentefonds. In 2026 eindigt het huidige financiële systeem en pas in 2027 wordt een nieuw systeem gestart. Dit creëert een jaar van financiële onzekerheid waarin gemeenten een aanzienlijk tekort aan inkomsten kunnen ervaren. Dit tekort, geschat op ongeveer 3 miljard euro, brengt de budgetten van gemeenten onder druk, waardoor hun vermogen om essentiële diensten te financieren, zoals Wmo, jeugdzorg, woningbouw en armoedebeleid, mogelijk in gevaar komt.

Forensische Scherpste (uit begrippenlijst Kwaliteitskader forensische zorg)

Forensische scherpste is bewustzijn bij medewerkers van de cliënt, van zijn of haar stoornis en de forensische setting. Het is het kunnen herkennen van zelfs subtiele signalen van mogelijke escalatie, het eigen onderbuikgevoel, de capaciteit om hierover met collega's te communiceren en de bereidheid om te handelen wanneer nodig, en de realisatie dat dit in zichzelf ook een effect op de cliënt kan hebben. Een toelichting op de begrippen in deze definitie:

- Professionele forensische kennis is onder andere kennis over stoornissen, risicofactoren, de forensische context, escalatie en de-escalatie, herstel en ontwikkeling, gepaste omgangsvormen en de dynamiek tussen al deze factoren.
- De voorgeschiedenis betreft de individuele voorgeschiedenis van de cliënt, de context waarbinnen het risicogedrag (en het delict) zich heeft afgespeeld, de behandeldoelen die hieruit voortvloeien en wat de beperkingen en de mogelijkheden van de cliënt zijn om deze te behalen.

Maatschappelijke GGZ (ontleend aan Valente)

De maatschappelijke ggz is een term die wordt gebruikt om de sector Beschermd Wonen en Begeleiding (BW&B) aan te duiden. Het is herstelgerichte ondersteuning van mensen met een psychische/mentale kwetsbaarheid. Daarmee wordt de gespecialiseerde ggz ontlast.



3 PROFIEL

Maaszicht is een organisatie in de 'maatschappelijke-ggz' voor jongeren die dreigend dak- en thuisloos zijn. Deze specialisatie hebben we langzaam maar zeker opgebouwd en over een periode van ruim 25 jaar hebben we ons doorlopend aangepast op wat nodig was. Ons startpunt is dat we jongeren van 17 tot 23 jaar nieuwe kansen bieden op een positieve toekomst.

Binnen ons netwerk richten we ons specifiek op de doelgroep die de grootste afstand tot de samenleving ervaart. Tegelijkertijd is het onze missie om de jongere zo snel mogelijk en op een positieve manier te laten integreren in diezelfde samenleving. We zijn ervan overtuigd dat het bieden van veiligheid, structuur en continuïteit hierin van essentieel belang zijn voor het stimuleren van groei waarbij een jongere al doende kan leren. Jongeren die wij helpen kampen met problemen op meerdere levensgebieden. Naast praktische problemen hebben ze mentale problemen en stress. Deze problemen leiden tot negatieve emoties die frequent terugkeren en alle aspecten van het leven beïnvloeden. Bij de start van een traject richten we ons samen met de jongere op thema's zoals zelfbehoud, zelfzorg, zelfbeheersing en het verbeteren van zelfbeeld, zelfreflectie, zelfwaardering en zelfkennis. Bij alle zorgdoelen van de jongere richten we ons op het vergroten van de zelfredzaamheid. Maaszicht bevordert duurzame door- en uitstroom waarbij steeds nieuwe werkvormen en externe samenwerkingen worden ontwikkeld en aangegaan. We zetten actief in op het informele netwerk vanuit buurt- of wijkteams en andere lokale initiatieven om jongeren veilig te laten landen en de kans op duurzame doorstroom vanuit beschermd wonen te vergroten.

We ondersteunen de ontwikkelingen om zo vroeg mogelijk te interveniëren en leggen de nadruk op preventie. In onze dagelijkse praktijk zien we echter wat de consequenties voor individuele jongeren zijn wanneer het kerngezin onvoldoende daadkrachtig blijkt en de sociale basis, algemene voorzieningen en lichtere vormen van zorg onvoldoende uitkomst bieden.

We zijn ervan overtuigd dat problemen in eerste instantie aangepakt moeten worden binnen de eigen sociale kring en de samenleving. Als dit niet succesvol blijkt, is er algemene ondersteuning beschikbaar, zoals hulp van buurt- en wijkteams of huisartsen. Pas wanneer deze ontoereikend is, komt gespecialiseerde zorg, zoals die van Maaszicht, in beeld.

Statutaire naam: Stichting Maaszicht

Adres: Kleiweg 314, 3045 PM Rotterdam

Telefoonnummer: 010 243 4141

Mailadres: info@maaszicht.nl en info@singelzicht.nl

Website: www.maaszicht.nl en www.singelzicht.nl

AGB-code: 73732106 **Kamer van Koophandel:** 24252278

Locaties

Intramuraal Maaszicht Rotterdam

Kleiweg 314, 3045 PM Rotterdam

Ambulant Maaszicht Rotterdam

Rochussenstraat 357, 3023 DJ Rotterdam

Ambulant Maaszicht Rotterdam

Bergsingel 249, 3037 GW Rotterdam

Intramuraal en ambulant Singelzicht Utrecht

Wittevrouwenkade 1, 3512 CR Utrecht

4 DOELSTELLING

In 2024 omarmen we de term ‘maatschappelijke-ggz’ voor beschermd wonen (BW) en maatschappelijke opvang (MO).

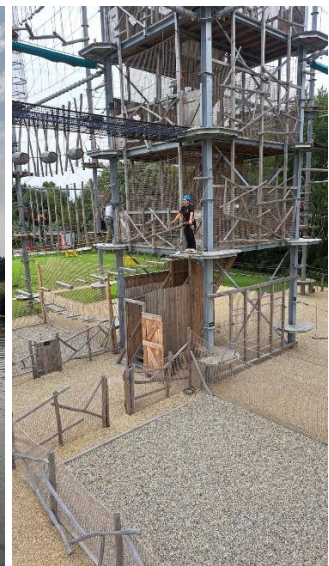
Maatschappelijke-ggz richt zich op integrale en mentale gezondheidszorg die toegankelijk is voor iedereen, met speciale aandacht voor kwetsbare groepen. Binnen Maaszicht vertalen we dit naar passende ondersteuning voor onze jongeren, gericht op herstel, participatie en het versterken van hun sociale netwerken. In lijn met onze strategie versterken we onze integrale zorg en zetten we in op netwerksamenwerking.



Werkt! Lunch bij Heilige boontjes



Zomeractiviteiten Singelzicht



5 VEILIGHEID – THEMA VAN HET JAAR

Bijzonder in 2024 was de aandacht voor veiligheid. Veiligheid in vele vormen met als doel het minimaliseren van risico's en het vergroten van de veiligheid van de jongeren en de medewerkers.

Veiligheid bieden we samen en veiligheid is altijd een onderwerp. Of het nu gaat om de uitvoering van de zorg, de medewerkers of de facilitaire ondersteuning: veiligheid wordt gecreëerd door alle medewerkers samen inclusief het management en de directie.

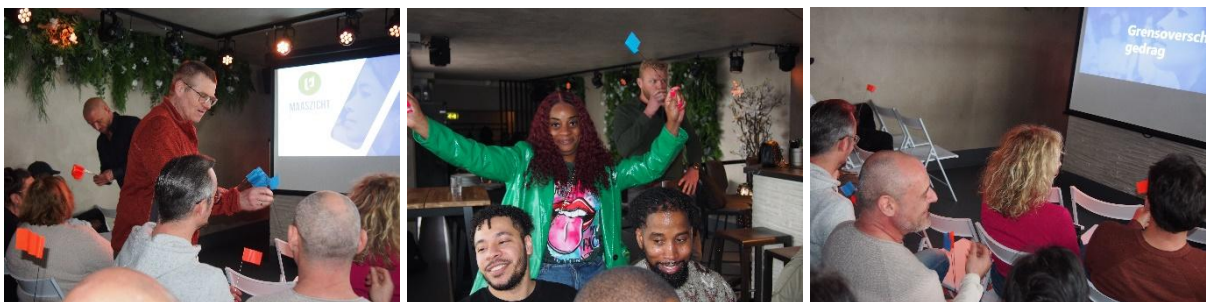
Maaszicht heeft een integraal Veiligheidsbeleid. Voorbeelden daaruit zijn:

- Fysiek en facilitair – persoonlijk alarmsysteem, RI&E, camerasysteem, inrichting gebouwen en vluchtwegen, brandmelding, regels voor vervoer jongeren, infectieprotocol, keuken en hygiëne
- Medewerkers– sociale veiligheid in teams, trainingen in omgaan met agressie, medewerkersvertrouwenspersoon, duidelijke functiebeschrijvingen en inwerkplannen, VOG en vergewisplicht referenties, aandacht voor inclusie en diversiteit, ARBO, intervisie
- Zorg – risico-signalering, omgaan met agressie en de-escalatie, achterwacht, gedragscode medewerkers, wakende wacht, veilig op huisbezoek ambulant team, medicatiebeheer voor jongeren
- Privacy – de inrichting van de autorisaties in het elektronisch client dossier (Myneva), beveiligd gebruik werktelefoons, beveiligen privé-accounts, cybersecurity, back-ups, manier waarop we omgaan met Whatsappen met jongeren

Activiteiten in het kader van dit thema zijn de toetsing van de procedures rondom grensoverschrijdend gedrag, een door de OR georganiseerde bijeenkomst over grensoverschrijdend gedrag tussen medewerkers onderling en een interne audit naar wat jongeren veiligheid biedt, resulterend in de dag van de veiligheid voor alle medewerkers in september.

Onderwerpen rondom de ervaren veiligheid van medewerkers kwamen aan de orde in de Vitaliteitsmonitor door PGGM&co, de rapportage op organisatieniveau van Arboned over het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) en evaluaties van verschillende onderwerpen uit het veiligheidsbeleid.

Veiligheid in alle haar aspecten blijft een belangrijk onderwerp. De aandacht voor veiligheid is permanent en structureel.



OR bijeenkomst Grensoverschrijdend gedrag

6 vernieuwing en kwaliteitsverbetering

‘Maaszicht helpt, Singelzicht helpt’. In 2024 zetten we daarom nieuwe stappen om de kwaliteit en veiligheid van onze zorg te verbeteren.

6.1 MDO

Een innovatie is de verdere invoering van het Multidisciplinair Overleg (MDO). Hiermee kiest Maaszicht definitief voor een duale overlegstructuur waarbij overleg rondom cliënten structureel wordt onderscheiden in overleg over beleid en overleg over organisatorische zaken.

In het MDO worden wekelijks alle jongeren actueel besproken. Het MDO kijkt vanuit minimaal twee perspectieven naar de zorgvraag en voortgang van de jongere. Dit zorgt voor gedeelde, evenwichtige en zorgvuldige besluitvorming. Na een succesvolle implementatie bij Singelzicht en het intramurale team Maaszicht in 2024, implementeert in 2025 het extramurale team Maaszicht het MDO.

Het MDO is structureel onderdeel van het kwaliteitsbeleid vanwege:

1. Het bewaken van de kwaliteit van individuele trajecten van jongeren
2. Het vooraf en tijdig signaleren van haperingen en obstakels in het individuele traject van een jongere
3. Het signaleren van (nieuwe) thema's voor de cliëntengroep voor innovatie
4. Het implementeren van innovaties en kwaliteitsverbeteringen
5. Het bevorderen van de gezamenlijke verantwoordelijkheid en samenwerking in de teamcontinuïteit en spreken uit een mond

6.2 BeRK

Vanuit het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) introduceren we voor alle jongeren BeRK. BeRK is een methode om het gesprek aan te gaan en systematisch in kaart te brengen waar de behoeftes, risico's en krachten van een jongere liggen. We trainen medewerkers in het toepassen en integreren de methode in ons elektronisch cliëntendossier (Myneva). Deze ontwikkelingen dragen bij aan een veilige en kwalitatief hoogwaardige zorg en een individueel zorgplan op maat.

6.3 INSTROOMPROCEDURE

Een belangrijke vernieuwing volgt uit een incident binnen onze organisatie. Als gevolg hiervan is het aanmeld- en opnameproces herzien. Verscherpte contra-indicaties en hetero-anamnese (derde-partijen consult) zijn vast onderdeel van de instroomprocedure. Zo krijgen we een volledig beeld van de zorgbehoefte zodat we jongeren meer op maat begeleiden. In dezelfde lijn introduceren we de Suïcideleidraad van stichting 113 om de ondersteuning van jongeren met een suïciderisico verder te professionaliseren.

6.4 SEMIMURALE ZORG (ROTTERDAM) EN MAJOOR (UTRECHT)

Met het oog op de start van een nieuwe contractperiode in 2025 bereiden we een nieuw zorgproduct voor: semimurale zorg. Dit is voor een jongere een tussenstap tussen intramurale en ambulante ondersteuning en biedt een geleidelijke overgang naar zelfstandigheid. Om te voldoen aan de eisen van bereikbaarheid en beschikbaarheid 's avonds, 's nachts en in het weekend zijn de werktijden van het ambulante team uitgebreid. Om de veiligheid te waarborgen is de werkwijze beschreven en zijn er camerasystemen op de locaties semimurale zorg aangeschaft. Daarnaast is een uitbreiding van de nachtbegeleiding en inhoudelijke uitwerking van het semimurale product gerealiseerd.

In Utrecht bereiden we de start van de Majoor (verwachting in mei 2025) voor. In de Majoor krijgt een jongere met een urgentie voor een sociale huurwoning direct een woning op naam en begeleidt Singelzicht nog gedurende twee jaar. De Majoor is een initiatief van Singelzicht, het Leger des Heils en woningbouwvereniging Woonin. De tussenstap ondersteunt de jongere bij zijn ontwikkeling naar een onafhankelijk bestaan en vergroot zijn zelfredzaamheid.

6.5 VASTSTELLING CLIËNTPROFIELEN FORENSISCHE ZORG

In 2024 hebben we een intern kader ontwikkeld voor het vaststellen van cliëntprofielen in de forensische zorg (FZ). Dit kader combineert de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) met de begeleidingsfasen/stappen zoals die in ons elektronisch cliëntendossier (ECD) Myneva zijn vastgelegd. Hierdoor bepalen we per cliënt nauwkeurig de mate van zelfredzaamheid en de benodigde begeleidingsintensiteit.

De ZRM helpt bij het inschatten van de zelfstandigheid, terwijl de begeleidingsfasen duidelijk maken welke vervolgstappen nodig zijn om de zelfredzaamheid te vergroten.

Trajectcoördinatoren en de gedragsdeskundige Maaszicht gebruiken dit systeem om cliënten in ambulante, semimurale en beschermde zorgvormen passend te beoordelen en te ondersteunen.

Met deze werkwijze kunnen we op een overzichtelijke en professionele manier zorgplannen opstellen die aansluiten bij de specifieke situatie van iedere jongere.

7 INITIATIEVEN EN LOPENDE ZAKEN

7.1 INZET OP INFORMELE ZORG

Dit jaar verrijken we onze zorgaanpak door formele en informele ondersteuning te combineren. Om jongeren continuïteit en stabiliteit te bieden, breiden we onze samenwerkingen uit en implementeren we deze met lokale organisaties uit de sociale basis in Rotterdam en Utrecht. We voeren intern en extern activiteiten uit om de behoeften van jongeren beter in beeld te krijgen en ons aanbod daarop af te stemmen. We richten onze aandacht op de bijdrage van informele zorgpartners, met als doel duurzame sociale netwerken te bouwen.

7.2 AANBESTEDING GEMEENTE ROTTERDAM WMO 2025-2027

Maaszicht heeft in 2024 de aanbestedingsprocedure voor maatwerkondersteuning vanuit de Wmo voor 2025-2027 met succes doorlopen. Zowel op intramurale zorg als op extramurale zorg en op het nieuwe product semimurale zorg. Specifieke doelgroepen waarvoor we (opnieuw) gecontracteerd zijn: dak- en thuisloze jongeren en mensen na detentie of forensische zorg.



*Voor aanvang van de Ketenparade
Gemeente Rotterdam 2025*

Voor de volledigheid: onze contracten voor Forensische Zorg, de Wet langdurige zorg, Wmo-contracten regio Utrecht en het onderaannemerschap Jeugdwet in Rotterdam zijn binnen de vereisten door de financiers verlengd.

7.3 PILOT PROCESREGIE ROTTERDAM

Met de gemeente Rotterdam participeren in we de pilot Procesregie binnen de Wmo. Het doel is de doorstroom van jongeren te verbeteren door betere afstemming en samenwerking tussen verschillende afdelingen van de gemeente, zorgaanbieders en partners uit andere zorgvelden. Gedurende de pilot worden specifieke knelpunten direct aangepakt. De eerste resultaten laten zien dat jongeren passender worden ondersteund.

7.4 INVESTEREN IN NETWERKSAMENWERKING

In 2024 zetten we, vanuit de overtuiging ‘Maaszicht helpt, Singelzicht helpt’, intensief in op samenwerking met een scala aan partners. Dit leidt tot een sterke onderlinge band, meer kennisuitwisseling en directe voordelen voor de jongeren die wij ondersteunen.

Door een stevig netwerk te bouwen met financiers, gemeentelijke partners, collega- en justitiële zorgaanbieders, ggz en kennisinstituten zoals het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP), ontwikkelen we onze dienstverlening verder. Innovatie en verbetering vloeien daarbij vanzelfsprekend voort uit onze dagelijkse praktijk, waardoor we de kwaliteit van onze dienstverlening aanscherpen. Deze investering resulteert in concrete, gedeelde doelstellingen en

actieplannen: korte lijnen, beheersing wachttijden, afstemming tussen zorgdisciplines en maatwerk bij complexe trajecten.

Maaszicht speelt een actieve rol in Valente (onze brancheorganisatie). In Rotterdam is de Alliantie Tante Sjaar belangrijk. Zo geven we actief vorm aan onze verantwoordelijkheid om een actieve rol te spelen bij de sociale veranderingen die nodig zijn. Veranderingen omdat de individuele problemen van onze jongeren deels voortkomen uit maatschappelijke oorzaken.

Door de banden met netwerkpartners te versterken verkennen we ook nieuwe samenwerkingsvormen. Zo maken we het motto 'Maaszicht helpt, Singelzicht helpt' waar: we creëren een sterk, wendbaar en innovatief netwerk met gezamenlijke impact en gezamenlijk opgebouwde kennis.

7.5 CLIËNTPARTICIPATIE

Om de stem van onze jongere structureel te versterken en hem actief te betrekken, zijn er cliëntenraden. We organiseren evaluatie- en cliëntenpanels (een kleine groep die onder begeleiding een thema bespreekt om inzichten en ervaringen te verzamelen) en introduceren een cliëntenportal in ons elektronisch cliëntendossier (Myneva). Door de portal krijgt de jongere inzicht in zijn eigen traject en is direct feedback mogelijk.

Bovendien zetten we korte thematische QR-audits in om de jongere te raadplegen. Een jongere kan een cijfer geven en verbeterpunten aandragen. Op deze manier sluiten we aan bij hun perspectief en creëren we een cultuur waarin zij zich gehoord, gezien en medeverantwoordelijk voelen.



We denken na over een buddy-systeem en de inzet van jongeren als ambassadeurs. We versterken in Utrecht de samenwerking met (de opvolger van) 'U2B-Heard!'.

8 KWALITEITSBORGING EN INSPECTIES

Afgelopen jaar waren er naast de accountantscontrole op de jaarrekening en de jaarlijkse externe HKZ-audit, diverse controles door inspecties, toezichthouders en gemeentelijke audits. O.a. het naleven van de vergewisplicht en de vergunning brandveiligheid en werking van ontruimingsplannen zijn getoetst. Toezicht bevestigt onze transparantie en compliance. Het stimuleert ons om de interne processen te innoveren. Op basis van aandachtspunten uit aanbevelingen voeren we maatregelen door om de zorgkwaliteit te verhogen en risico's beter te beheren.

We evalueren protocollen rond veiligheid en grensoverschrijdend gedrag jaarlijks en pakken eventuele handelingsverlegenheid van medewerkers bij complexe thema's aan met gerichte trainingen, het MDO, werkbegeleiding en intervisies. Dit waarborgt naleving van externe richtlijnen en duurzame zorg.

Mede vanuit aanbevelingen uit een onderzoek voor Wmo-toezicht Rotterdam versterken we de samenwerking met ketenpartners en stellen we risicotaxaties verplicht. De aanbevelingen sloten aan bij de al geplande invoering van het MDO en de implementatie van de methode BeRK.

9 MEDEWERKERS EN WERKGEVERSCHAP

In 2024 hielden we ons medewerkersbestand op peil en breiden we het gericht uit met specialistische functies, zoals een budgetcoach en een gedragsdeskundige in Rotterdam. Hiermee ondersteunen we de mentoren beter. Daarnaast zetten we, in nauwe samenwerking met de arbodienst, gerichte stappen om de fysieke en mentale gezondheid van onze medewerkers te bevorderen door onder andere de inzet van Preventief medisch Onderzoek (PMO). We vergroten de toegang tot het preventieve gezondheidsaanbod, bieden mogelijkheden voor individuele trajecten en coaching, stimuleren het gebruik van beschikbare regelingen en bieden een uitgebreide interne scholing.

Maaszicht zet in samenwerking met de OR actief in op een veilige werkomgeving. Daarnaast is er ingezet op het (binnen grenzen van de mogelijkheden) flexibel werken en de implementatie van het nieuwe functieboek van de CAO. Er is een korte lijn tussen de preventiemedewerker (Arbo) en de OR.

In 2024 was er expliciet aandacht voor ervaren onveiligheid als gevolg van gedrag van cliënten en collega's. Uit feedback blijkt dat medewerkers zich gesteund voelen in het omgaan met werkdruk en mentale uitdagingen. Dit draagt bij aan een gezond werkklimaat, waarin professionaliteit en welzijn van medewerkers hand in hand gaan.

10 FACILITAIRE EN ORGANISATORISCHE ONDERSTEUNING

Op facilitair en organisatorisch vlak zetten we stappen. Er is een meldingssysteem geïntroduceerd binnen ManualMaster – ons kwaliteitshandboek – waarmee medewerkers klachten, onveilige situaties en grensoverschrijdend gedrag snel en gestructureerd rapporteren. Hierdoor centraliseren we het verzamelen, de overall-analyse en structurele opvolging.

Maaszicht heeft sinds 2024 een persoonlijk alarmsysteem voor alle ambulante medewerkers en nachtbegeleiders, scherpt medicatieveiligheidsmaatregelen aan en professionaliseert de interne communicatie en besluitvorming met een digitale vergadertool - iBabs.

Met betrekking tot ICT hebben we niet stilgezeten. We implementeren proactief vernieuwingen rondom de laatste standaarden informatiebeveiliging, maken een risicoanalyse voor cybersecurity. Vanuit deze risicoanalyse hebben we in 2024 een actieve check op externe back-ups uitgevoerd en trainen onze medewerkers actief op mogelijke privacy fouten.

Facilitair

- onderhoud en opknappbeurt locatie Singelzicht Utrecht,
- verbeterde inrichting werkplekken door klimaatbeheersing, kantoorinrichting
- uitbreiding ambulante plekken voor jongeren Rotterdam
- verhuizing van Meyenhage naar kantoorruimte Bergsingel
- uitbreiding en vernieuwing actief cameratoezicht

11 RESULTATEN EN IMPACT

Onze inspanningen, vanuit ons motto ‘Maaszicht helpt, Singelzicht helpt’, werpen vruchten af. De uitdagingen, zoals de toenemende wachtlijsten/wachttijden en meer jongeren met complexere problematiek, pakten we proactief en integraal aan. Door gerichte vernieuwing, waaronder de voorbereiding op semimurale zorg en de introductie van een duale overlegstructuur (MDO), bieden we structureel maatwerk aan jongeren.

De methode (BeRK), een herzien aanmeldproces met derde-partijenconsult leiden tot betere en veiligere beslissingen, waardoor jongeren tijdig de juiste zorg ontvangen.

De versterking van de cliëntenparticipatie – onder meer via focusgroepen – zorgt ervoor dat jongeren een sterkere stem krijgen over de manier waarop wij hen helpen.

Tegelijkertijd ondersteunen we met gericht beleid, de ervaren veiligheid en mentale gezondheid van medewerkers.



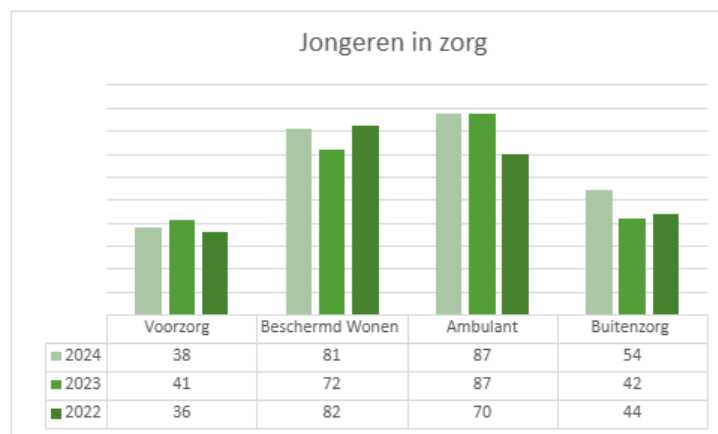
Zomeractiviteiten Maaszicht, Singelzicht

12 GEHOLPEN JONGEREN

12.1 MAASZICHT

In 2024 zijn met verschillende soorten zorg 260 jongeren geholpen. Het totaal aantal dagen verleende zorg is 38.593 bij een bezetting van 96% in Beschermd Wonen op de Kleiweg en 88% op de ambulante plekken. Bijzonderheid is dat in 2024 het aantal ambulante plekken toenam tot 67. Deze plekken konden niet direct worden gevuld omdat er nog facilitaire zaken geregeld moesten worden.

Uit onderstaande tabel de aantallen per zorgsoort blijkt dat we meer jongeren hebben geholpen dan in voorgaande jaren. Tegelijkertijd nemen de wachtlijsten en wachttijden toe.



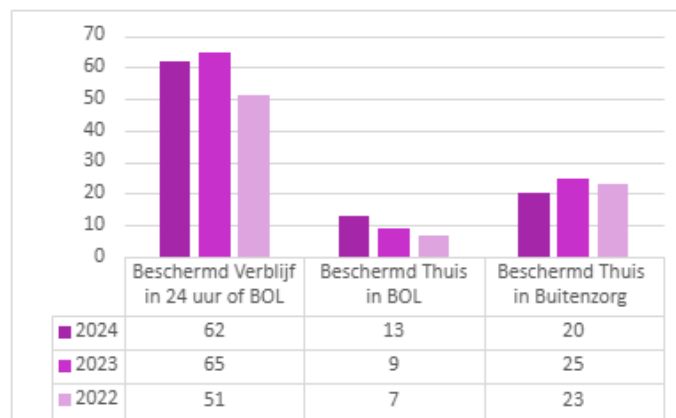
12.2 SINGELZICHT

In 2024 zijn in verschillende zorgsoorten 96 jongeren geholpen bij een bezetting van 100% in Beschermd Wonen op de Wittevrouwenkade en 100% op de ambulante plekken. Gezien de wachtlijsten is veel ingezet op directe aansluiting bij verhuizing. De wachtlijsten en wachttijden zijn in Utrecht namelijk verontrustend lang. Voor Singelzicht tussen de 9 maanden en een jaar terwijl de jongeren op de wachtlijst in instabiele en risicovolle situaties wonen en leven.

Er staan veel jongeren op onze wachtlijst – op sommige momenten zelfs 20.

Het totaal aantal dagen verleende zorg is 17.288. Meer dan voorgaande jaren. Het aantal ingestroomde jongeren in Beschermd Wonen nam af. Wel is er een langere zorgduur – een gegeven dat klopt met de steeds complexer wordende hulpvragen.

Nieuw in 2024 was dat Singelzicht ook rechtstreekse instroom in ambulante zorg mogelijk maakte. Een ontwikkeling die in 2025 wordt gecontinueerd.



13 TOEKOMSTVISIE 2025

In 2025 bouwen we voort op de resultaten van 2024, het motto *Maaszicht helpt, Singelzicht helpt* is ook dan onze leidraad. Gezien de veranderende context is vernieuwing van de zorg noodzakelijk. We versterken de integrale aanpak en breiden de implementatie van semimurale zorg uit, terwijl we tegelijkertijd de samenwerking met formele en informele zorgpartners intensiveren.

Beschermd wonen blijft nodig voor cliënten die intensieve en specifieke begeleiding vereisen. Het concretiseren van de betekenis van 'maatschappelijke ggz' voor onze organisatie blijft een prioriteit. Daarnaast zetten we in op een continue verbetering van ons cliëntcontact.

Door middel van focusgroepen, buddy-systemen en de inzet van jongeren als ambassadeurs geven we cliënten een stem in de vormgeving van onze zorg. Deze kwalitatieve benadering sluit aan bij de behoeften van onze doelgroep.

Vorbereiding op het ravijnjaar 2026

2025 is ook het jaar van de voorbereidingen op de financiële uitdagingen van 2026, het zogenaamde *ravijnjaar*. In samenspraak met zorgpartners en de gemeenten Rotterdam en Utrecht werken we aan een robuuste en toekomstbestendige zorgstructuur. Dit vraagt om nauwe samenwerking, heldere afspraken en een proactieve aanpak om zowel de continuïteit als de kwaliteit en veiligheid van zorg te waarborgen.

