



Maaszicht-Singelzicht is een gespecialiseerde regionaal werkende zorgaanbieder voor jongeren die dreigend dak- en thuisloos zijn. Deze specialisatie hebben we langzaam maar zeker opgebouwd. In ruim 25 jaar hebben we ons doorlopend aangepast aan wat wij zien dat nodig is. Ons startpunt is dat we jongeren van 17 tot 23 jaar nieuwe kansen bieden op een positieve toekomst.

Deze Meerjarenstrategie beschrijft de koers van Maaszicht-Singelzicht voor de komende jaren. Onder dit strategisch beleid liggen de missie en visie en de maatschappelijke positionering. Daaruit volgen onze ambities en doelen op langere termijn. In de Jaarplannen zijn deze ambities uitgewerkt naar concrete werk- en kwaliteitsdoelen per jaar.

Bij Maaszicht-Singelzicht omarmen we jongeren die de nodige uitdagingen zijn tegengekomen en voor wie veilig opgroeien geen vanzelfsprekendheid was. Deze jongeren zijn op verschillende levensgebieden vastgelopen, of het nu gaat om praktische zaken, onderwijs, werk, justitie, familie of vriendschappen. Ze dragen de last van een moeilijke opvoeding met zich mee, wat kan leiden tot emotionele en mentale strubbelingen, cognitieve achterstand, onverwerkte trauma's, middelenmisbruik, verleidingen van de criminaliteit en fysieke gezondheidsklachten. Veel jongeren hebben hun zelfvertrouwen verloren en vertrouwen andere mensen niet zomaar. Desondanks zijn wij ervan overtuigd dat deze jongeren potentieel hebben maar moeite hebben dit zelfstandig aan te boren. Doel van onze zorg is dat zij hun zelfvertrouwen herwinnen en hun vertrouwen in anderen opbouwen. Wij werken met hen aan een positieve toekomst waarin ze zelfbewust de stappen naar zelfstandigheid leren zetten.

Onze missie is jongeren met complexe problemen voldoende veiligheid te bieden waarin ze actief werken aan hun eigen leven. Wij motiveren hen om zelf de verantwoordelijkheid te nemen voor een volwaardig bestaan en hun eigen welzijn. Wij bieden bescherming, kansen en verlagen drempels.

Positie: De kernactiviteit van Maaszicht-Singelzicht is het bieden van gespecialiseerde zorg aan jongvolwassenen van 17-23 jaar oud die complexe problemen ervaren. Onze benadering is gebaseerd op de overtuiging dat problemen in eerste instantie moeten worden aangepakt binnen de eigen sociale kring en de bredere samenleving. Als dit niet succesvol blijkt, is er algemene ondersteuning beschikbaar, zoals hulp van buurt- en wijkteams of huisartsen. Pas wanneer deze ondersteuning ontoereikend is, komt gespecialiseerde zorg, zoals die van Maaszicht-Singelzicht, in beeld.

Binnen het netwerk van zorgaanbieders richten wij ons specifiek op de doelgroep die de grootste afstand tot de samenleving ervaart. Tegelijkertijd is het onze missie om deze jongeren zo snel mogelijk en op een positieve manier te laten integreren in diezelfde samenleving. Wij geloven dat het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving, samen met structuur voor leren en leven, van essentieel belang is. Wij bieden basiszekerheid en ondersteunen jongeren in de dagelijkse gang van zaken. Deze elementen vormen de basis waarop deze jongeren kunnen vertrouwen en bouwen aan hun verdere leven.

Onze **visie** is: we geloven dat jongeren niet gedefinieerd zijn door hun problemen, maar eerst en vooral mens zijn. Onze focus ligt op de toekomst, op ambities en het realiseren van dromen. Wij zien het potentieel in iedere jongere.

Meerjarenstrategie 2023 - 2028

Kernwaarden van Maaszicht-Singelzicht zijn realisme, vasthoudendheid en flexibiliteit. We werken vanuit een integraal zorgconcept, een doorgaande zorglijn en domein overstijgende zorg. Wij begrijpen dat jongeren te maken hebben met problemen die niet beperkt blijven tot 1 domein.

Ons **zorgmodel** is daarom gebaseerd op een integrale benadering, een continuüm van zorg en het overstijgen van obstakels.

Onze **aanpak** begint bij preventieve zorg voor diegenen die op de wachtlijst staan en verloopt verder naar beschermende woonomgevingen of ondersteuning in eigen woonruimte. We activeren, stimuleren persoonlijke groei en bieden hulp. Hoewel ons integraal zorgmodel niet altijd naadloos past binnen structuren, procedures en regelgeving draagt Maaszicht-Singelzicht dit model actief uit. Er is binnen Maaszicht-Singelzicht visie op en enthousiasme over het werken met de doelgroep. Maaszicht -Singelzicht is een organisatie met een relevante maatschappelijke opdracht, hoge ambities en betrokken medewerkers.

Uitgangspunten

Samenwerken

Wij kunnen het niet alleen. Wij werken altijd samen met onze jongeren om hun persoonlijke doelen te behalen. Essentieel onderdeel van onze aanpak is dat we jongeren vragen wat zij nodig hebben. Binnen de keten van gespecialiseerde zorgaanbieders geven wij zorg aan de doelgroep die een grote afstand tot de samenleving ervaart. Omgekeerd is het onze opdracht dat onze jongeren zo snel mogelijk en op een positieve wijze weer onderdeel uit kunnen maken van diezelfde samenleving.

Samenwerken tijdens het zorgtraject maar na dat traject kan blijvende ondersteuning nodig zijn. Daarom hechten wij veel waarde aan een nauwe samenwerking met ons uitgebreide netwerk, informele zorgpartners, welzijnsorganisaties, onderwijspartners, andere zorgaanbieders, justitiële instanties en algemene voorzieningen zoals schuldhulpverlening en buurt- en wijkteams. Echt samenwerken is een gezamenlijke visie omzetten naar gezamenlijke ambitie en samen te zoeken naar wat mensen daadwerkelijk helpt. Én de bereidheid om als netwerkpartner iets in te leveren als dat de bovenliggende ketendoelstelling ten goede komt.

Toegang tot zorg

Maaszicht-Singelzicht houdt vast aan haar kernactiviteit zorg aan kwetsbare jongvolwassenen met complexe problemen. Dreigende dak- en thuisloosheid staat niet alleen. Er is met onze jongeren altijd meer aan de hand: mentale problemen, gebrek aan zelfredzaamheid en het ontbreken van een steunend sociaal netwerk.

Maaszicht-Singelzicht staat voor toegang tot zorg voor deze verborgen doelgroep. Door beperkte budgetten en tekorten in de zorg wordt de regelgeving steeds stringenter op wie wel en wie niet recht heeft op zorg. Wij willen dat jongeren bij de eerste hulpvraag gehoord zijn. Daarom ondersteunen wij ieder initiatief voor woonruimte. Wij vragen aandacht voor de doelgroep die zonder intensieve zorg nog niet zelfstandig kan functioneren of een langer traject nodig heeft.

Perspectief bieden en zorg op maat

Onze zorg heeft een helder doel voor ogen: dat de jongere actief deelneemt aan de samenleving. Wij bieden hen niet alleen zorg maar ook een kompas naar de toekomst. Met de middelen om hun eigen leven in eigen handen te nemen. Wij geloven in het aanspreken van persoonlijke verantwoordelijkheid en het benutten van draagkracht, capaciteiten en motivatie. Wij vinden dat iedere jongere ongeacht hun achtergrond, gender, afkomst, levensovertuiging of geaardheid, het recht heeft op een eigen identiteit. Dit doet recht aan de diversiteit van onze doelgroep en medewerkers. Wij houden rekening met de boodschappen die jongeren meekregen over hun positie in de familie, gendergelijkheid, sociaal- en culturele rollen en de maatschappij als geheel. Wij willen bijdragen aan een verdere ontwikkeling van hun identiteit om zich een volwaardige plek in de samenleving te verwerven. Juist om te voorkomen dat patronen zich herhalen, nu en in het verdere leven van een jongere.

Meerjarenstrategie 2023 - 2028

Ruimte bieden en grenzen stellen

Een goede balans tussen de eigen verantwoordelijkheid van een jongere en externe begrenzing is noodzakelijk voor persoonlijke ontwikkeling en voortgang. We zorgen voor deze balans door risicoherkenning en samenwerking met zowel formele- als informele zorgnetwerken. Effectieve informatieoverdracht en het bieden van passende zorg en toezicht is hierin van belang. Op deze manier waarborgen we de veiligheid van onze jongeren, medewerkers en de bredere samenleving. We gaan dieper in op de kernproblemen door jongeren met langdurige en complexe uitdagingen op maat gemaakte zorg te bieden. Hierdoor verminderen we de kans op terugval en brengen we de waarschijnlijkheid van herhalende problemen aanzienlijk omlaag. Deze aanpak is geworteld in een integraal veiligheidsbeleid. Bij het ontwerpen en evalueren van al onze werkprocessen stellen we veiligheid als prioriteit. Hierbij gaat het niet alleen om de fysieke veiligheid van jongeren en medewerkers maar ook om emotioneel welzijn en psychologische veiligheid. Ons veiligheidsbeleid bestrijkt een scala van onderwerpen als faciliteiten, privacy, omgang met klachten, gedragscodes, inwerkprogramma's, incidentenopvolging, veilige huisbezoeken en externe vertrouwenspersonen voor cliënten en medewerkers.

Hoogwaardige zorg en medewerkers

In ons werk zijn duidelijke kwaliteitsnormen en goed opgeleide professionals absoluut onmisbaar. We zijn nauwgezet in het bewaken van de zorguitvoering volgens wettelijke en contractuele verplichtingen en kwaliteitseisen. Zoals overeengekomen in beroepscodes, afspraken over de zorgverlening, privacy en samenwerking. Waar verplichtingen gesteld zijn aan zorgorganisaties, wordt gewerkt volgens een protocol. Waar de regelgeving minder bindend is, is beleid afgesproken op basis van onze visie op bepaalde zaken. Dit vormt een handelingskader waarbinnen medewerkers eigen besluiten kunnen nemen. Tot slot zijn er werkprocessen afgesproken – zowel voor de interne werkwijze als voor de werkwijze met samenwerkingspartners. Deze zijn meer tijdelijk van aard en kunnen op initiatief van medewerkers aangepast worden.

We moedigen onze medewerkers aan om zo autonoom mogelijk en vanuit eigen verantwoordelijkheid te werken. Deze benadering stelt jongeren in staat om zelf verantwoordelijkheid te dragen, wat belangrijk is voor hun groei. De spiegel is een open en innovatieve werkcultuur met ruimte voor de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers.

Handelingsvrijheid van medewerkers is begrensd door de veiligheid voor de eigen persoon, cliënten en collega's. Daarnaast kunnen besluiten voor een individuele cliënt zwaarwegend zijn. Toetsing van dit soort besluiten ligt in interne samenwerking; iedereen is genooddaakt af te stemmen met collega's.

De communicatielijnen zijn kort en de besluitvorming is helder. Bovendien hanteren we altijd het (vier ogen principe) bij besluitvorming. Dit is een leidend principe in al onze werkprocessen, inclusief die op het gebied van ondersteuning en bestuur. We begrijpen dat interne samenwerking van essentieel belang is om veiligheid te waarborgen en het gevoel van solidariteit onder medewerkers te versterken. Samen bereik je altijd meer dan alleen. In een kleinschalige organisatie als de onze doen we moeite elkaar te kennen, te investeren in het gesprek en het onderlinge vertrouwen.

Ambities en Strategische Doelen

Vasthouden Integrale Aanpak

Een krachtige aanpak is een allesomvattende integrale aanpak. Beschermd wonen en ambulante zorg in al zijn variaties vormen één geheel. Door al deze opties aan te bieden, spelen we snel en flexibel in op de individuele behoefte van een jongere. We blijven ons zorgaanbod voortdurend innoveren. Preventie is cruciaal in een tijd waarin de wachttijden voor zorg toenemen. Door begeleiding tijdens de wachttijd voorkomen we dat jongeren dieper in de problemen raken of uit zicht raken. Een tweede belangrijke focus voor de komende jaren is het versterken van integrale zorg door de rol van informele zorg te vergroten. Een eigen positief sociaal netwerk dat blijft bestaan nadat onze rol is beëindigd.

Meerjarenstrategie 2023 - 2028

Medewerkers in de zorg

Wij willen zoveel mogelijk medewerkers in de zorg. Dit zijn medewerkers die direct jongeren ondersteunen. Goede zorg ontstaat immers in de relatie tussen de zorgverlener en de jongere. De complexiteit van het zorgsysteem en de verantwoordingseisen vergen steeds meer aandacht. Zorgmanagement (werk aan de zorg) werd een vak apart. Het bewaken van de balans tussen werk **in** de zorg en werk **aan** de zorg wordt steeds belangrijker voor zorginstellingen. Wij ontlasten onze zorgverleners zoveel mogelijk van administratieve hindernissen door deze backoffice op te pakken. Het integrale zorgconcept minimaliseert eventuele interne belemmeringen.

Inzet op beperkte groei

In de afgelopen jaren hebben wij onze zorgcapaciteit gestaag vergroot. Schoksgewijs, door overname van activiteiten van anderen, en geleidelijk als gevolg van de groeiende vraag naar ambulante zorg. De meerwaarde lag in het verbeteren van de kwaliteit en mogelijkheden van zorg op maat aansluitend bij de behoefte van een jongere. Onze ambitie is te blijven groeien in de ambulante zorg met behoud van de voordelen van een kleinschalige organisatie.

Vernieuwen en kwaliteit

Het is cruciaal dat de zorg evolueert in lijn met de behoeften van jongeren en de samenleving. Wij zetten daarom in op alle voor ons geldende kwaliteitskaders om een effectief werkend kwaliteitsmanagementsysteem te kunnen garanderen. Ons kwaliteitsbeleid beschrijft de processen en de uitvoering van deze kaders en wordt jaarlijks ge-audit en indien nodig aangepast. De eerdergenoemde groei is de katalysator voor vernieuwing en productontwikkeling. Ons kwaliteitsmanagementsysteem inclusief risicomanagement, is het instrument voor innovatie.

Werkgeverschap

Maaszicht-Singelzicht is zorgverlener én werkgever die bijdraagt aan hoogwaardige werkgelegenheid in een veilige werkomgeving. In een tijd waarin er veel aandacht is voor het tekort aan arbeidskrachten staat dit hoog op onze agenda. Wij zetten in op goed werkgeverschap door te investeren in onze medewerkers en door hen op duurzame wijze aan onze organisatie te verbinden. Leidend is een vast bestand van gemotiveerde en gekwalificeerde medewerkers. Alleen zo zijn wij een toekomstbestendige organisatie die effectieve zorg biedt aan een complexe doelgroep. Wij realiseren ons dat het werk zowel dankbaar als veeleisend kan zijn voor onze medewerkers. Daarom is ons personeelsbeleid gebaseerd op menselijke maat en samenwerking. Wij willen een aantrekkelijke werkgever zijn waar mensen graag werken.

Medezeggenschap

Het is cruciaal dat alle belanghebbenden actief deelnemen en bijdragen. Dit geldt voor de jongeren, de medewerkers, het bestuur en de raad van toezicht. De ondernemingsraad en de cliëntenraad spelen een centrale rol. Zij brengen waardevolle inzichten die leiden tot een beter begrip. Ideeën over wat goed is ontstaan bij jongeren en werknemers gewoon in de alledaagse praktijk. Via medezeggenschap betrekken we al deze perspectieven op de ontwikkeling van de zorg. Elke dag leren we van de ervaringen van de jongeren en medewerkers.

Maatschappelijke inzet

Onze specialisatie verplicht ons om standpunten in te nemen en duidelijk te laten zien waar wij voor staan. We zien het als onze taak om de maatschappelijke kwestie van dak- en thuisloze jongeren op de agenda te houden van de samenleving, politiek en overheid. Problemen van jongeren zijn niet slechts individuele kwesties. Hun problemen zijn onderdeel van een bredere maatschappelijke context van armoede, sociale problemen, opvoedingsvragen en kansenongelijkheid. Wanneer de samenleving onder druk staat zijn onze jongeren vaak het eerste kind van de rekening. Sociale en politieke ontwikkelingen droegen eraan bij dat een jongere in een situatie

Meerjarenstrategie 2023 - 2028

terecht komt waarin hij onze zorg nodig heeft. Daarom vragen we aandacht voor preventie en zijn wij actief betrokken bij initiatieven als de Alliantie Tante Sjaar. Onze maatschappelijke betrokkenheid komt ook tot uiting door onze bijdrage aan zowel wetenschappelijk als praktijkgericht onderzoek. We ontwikkelen een eigen Interventietheorie om onze aanpak en de effecten daarvan te beschrijven. We dragen bij aan algemeen onderzoek en ondersteunen medewerkers die voor hun opleiding een praktijkonderzoek uitvoeren.