

Kernprestaties jongeren Singelzicht 2020

1.1 Onze cliënten

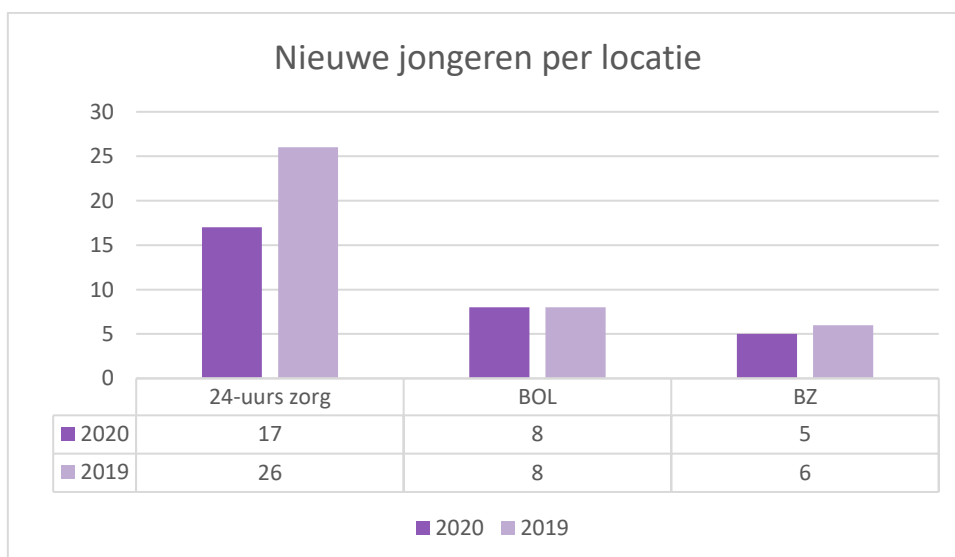
In 2020 zijn er 8 minder jongeren in zorg dan in voorgaande jaren. Er zijn in totaal 65 jongeren geholpen. Van deze jongeren zijn er 13 jongeren van de ene naar de andere zorgsoort doorgestroomd. Dit aantal is kleiner dan in 2019 – toen waren dat er nog 21.

In de BOL-woningen zijn in 2020 ook jongeren met een Beschermd Wonen-indicatie worden geholpen – d.m.v. "BOL-intensief". In 2020 betreft dit 15 jongeren waarvan er 7 in 2020 zijn doorgestroomd vanuit 24-uurs zorg. Zij vallen wel onder de zorgtitel Beschermd Wonen. Dit is een nieuw beleid t.o.v. 2019 en verklaart de verschillen in onderstaande tabel tussen 2019 en 2020.

Aantal jongeren per zorgsoort	2020	2019	2018
Beschermd Wonen	54	51	50
Beschermd Thuis	5	16	15
Buitenzorg	6	6	1

Instroom

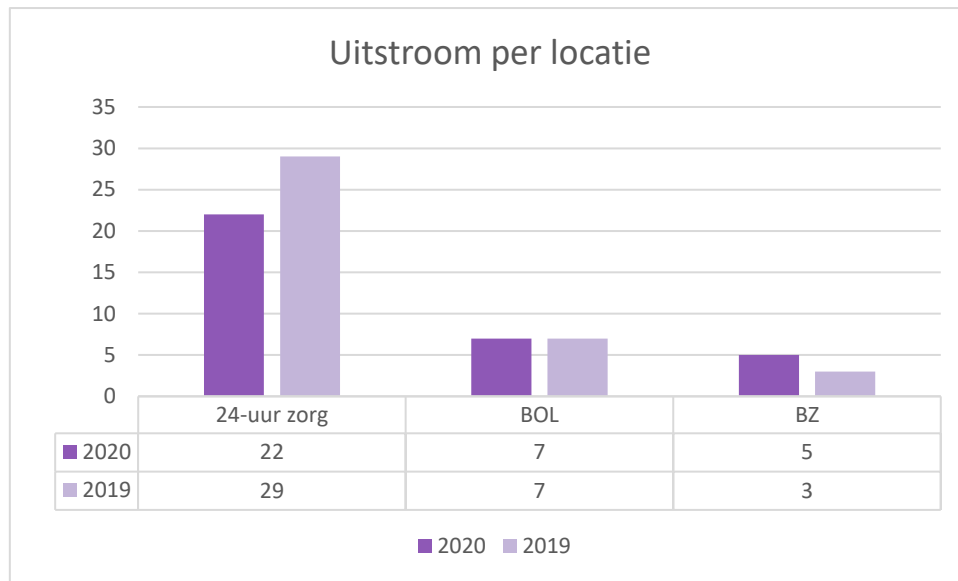
De instroom van nieuwe cliënten in 2020 is in totaal 30 jongeren. Dit is 10 minder dan in 2019. Dit is vooral vanwege de lagere instroom in de 24-uurs zorg. De instroom in BOL en Buitenzorg zijn gelijk gebleven. Hieronder de verdeling van de 30 nieuwe jongeren per locatie weergegeven.



Uitstroom

De uitstroom in 2020 is in totaal 34 jongeren. Dit is 5 jongeren minder dan in 2019. De uitstroom is in 24-uurs zorg lager dan het voorgaande jaar. Dit betekent dat de doorlooptijd van deze zorg minder is dan in 2019. Dit heeft mede met Corona te maken – de instroomprocedure bij netwerkpartners verliep trager terwijl in Utrecht de wachtlijst sowieso lang zijn. Singelzicht heeft dit opgevangen door zelf zorg te blijven verlenen. De

uitstroom naar zelfstandige woningen met urgentie is door het breder beschikbaar komen van woningen op basis van het gemeentelijk beleid iets gegroeid. Deze trend wordt ook in 2021 verwacht.



Aantal dagen zorg en bezetting

Het bezettingspercentage in de 24-uurs zorg ligt op 84%. Een stuk minder dan in 2019 toen was het 95%. Vanaf maart 2020 fluctueert het aantal jongeren tussen de 21 en 23. Dit wordt deels veroorzaakt door het gegeven dat Singelzicht een kamer als quarantaine kamer had ingericht en dat deze onbezet is gebleven.

De bezetting in de BOL-woningen was 92%. Aantekening hierbij is dat het onderhoud van de woningen resulteert in enige frictie met betrekking tot de bezetting.

Voor Buitenzorg wordt niet gerekend met een bezetting – de vraag bepaalt het aanbod.

Het aantal dagen geleverde zorg is in totaal 12.075. Qua financiering wordt 85% van de zorg geleverd op basis van een Wmo-indicatie, 10% is Forensische Zorg en 2% van de jongeren krijgt hulp op basis van de Jeugdwet. Voor twee jongeren bleek achteraf dat ondanks inspanningen daartoe, de zorg niet gefinancierd kon – één van hen was 231 dagen in zorg. De andere jongere was in nazorg/ buitenzorg – de gemeente waar hij naar toe was verhuisd wilde geen indicatie afgeven.