



Folder jouw privacy bij Singelzicht

**PERMISSION
REQUIRED**



JOUW PRIVACY BIJ SINGELZICHT!

HOE IS DAT GEREGELD?

Lees deze folder zodat je weet wat Singelzicht wel en niet mag doen met jouw persoonlijke gegevens



Oktober 2019

Wat zijn persoonsgegevens?

Je 'Persoonsgegevens' zijn alle gegevens die in verband gebracht kunnen worden met jou als persoon. Je telefoonnummer, je BSN, een foto, maar ook gegevens over je gezondheid of over strafrechtelijke veroordelingen.

Waarom verwerkt Singelzicht gegevens?

Singelzicht legt niet zomaar alle gegevens vast. Singelzicht verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om de zorgovereenkomst en de hulp goed te kunnen uitvoeren. Niet iedereen mag alle gegevens inzien, alleen de medewerkers die betrokken zijn bij de hulp mogen ze inzien. We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn.



Waarom is een Privacyreglement Maaszicht en Singelzicht nodig?

Singelzicht heeft gegevens over jou nodig om je goed te kunnen begeleiden. Deze persoonlijke gegevens staan in jouw dossier. Een klein deel op papier (bijvoorbeeld het financieel overzicht) of in de computer en een groter deel in het beveiligde elektronisch cliëntdossier (ResidentWeb). Ook andere mensen die jou helpen, hebben informatie over je nodig. Het Privacyreglement Maaszicht en Singelzicht zorgt ervoor dat mensen zorgvuldig met jouw dossier omgaan. Je kunt de officiële privacyverklaring opvragen bij de maatschappelijk werker of bekijken op de website.

Welke gegevens legt Singelzicht vast?

Na jouw aanmelding en het intakegesprek, maakt Singelzicht een zorg dossier. In dit dossier stopt Singelzicht alle noodzakelijke gegevens, zoals:

- Persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je naam, geboortedatum en BSN-nummer. Sommige persoonsgegevens moeten door Singelzicht worden doorgegeven aan de gemeente.
- Administratieve gegevens. Bijvoorbeeld datum aanmelding en indicatie.
- Zorgdossier. Bijvoorbeeld over je schoolverleden en je zorgdoelen.
- Financiële informatie. Bijvoorbeeld je schulden en je inkomsten.
- De dagelijkse gang van zaken. Bijvoorbeeld of je mee eet of gewekt wilt worden.
- Informatie over incidenten.
- Medische gegevens zoals een diagnose, medicatie en of je bijvoorbeeld ergens allergisch voor bent.
- Strafrechtelijke gegevens bijvoorbeeld over een veroordeling of strafrechtelijke voorwaarden – verplicht voor de declaratie van forensische zorg.
- Je mobiele telefoonnummer en je email adres voor het uitvoeren van (anonieme) cliëntraadplegingen.

Hoe komt Singelzicht aan jouw gegevens?

De meeste informatie in jouw dossier heb je zelf gegeven. Soms komt er informatie van andere personen en organisaties. Als Singelzicht informatie over jou opvraagt, bijvoorbeeld bij je huisarts of je school, dan moet jij daar eerst toestemming voor geven. Maar er zijn uitzonderingen. Singelzicht krijgt wel gegevens voor de uitvoering van bijvoorbeeld voogdij of reclassering. Je mentor stelt jou hier dan wel van op de hoogte.



Wie mag jouw dossier inzien?

Folder jouw privacy bij Singelzicht

De hulpverleners in en buiten Singelzicht hebben een geheimhoudingsplicht. Zij moeten voorzichtig omgaan met het verstrekken van informatie. De medewerkers van Singelzicht hebben toegang tot jouw dossier, maar alleen als dat nodig is om hun werk te kunnen doen. Jouw gegevens mogen alleen aan andere personen (ook je ouders) of organisaties worden gegeven met jouw toestemming. Tenzij er sprake is van een noodsituatie, door de rechter opgelegde maatregelen of als je een strafbaar feit pleegt.

Digitale informatie uitwisseling buiten Singelzicht verloopt altijd via een beveiligde verbinding en veilig berichten verkeer.

Je kunt ook vragen om je dossier aan de andere zorginstelling over te dragen.

Hoe kan je zelf je dossier in zien?

Je hebt recht op inzage in jouw dossier met uitzondering van de overdracht in de 24-uurs rapportage. De overdracht zijn werkaantekeningen om de dag goed te kunnen laten verlopen.

De inzage gebeurt altijd onder begeleiding en op het kantoor van Singelzicht. Hierna kun je een kopie krijgen van je dossier of van bepaalde delen ervan. Als je om inzage of een kopie vraagt, moet Singelzicht dit binnen vier weken regelen.



Wat als er onjuiste of onvolledige informatie in jouw dossier staat?

Als jij vindt dat er in jouw dossier onjuiste of onvolledige informatie staat, kun je Singelzicht per brief vragen dit te wijzigen of aan te vullen. Je krijgt binnen acht weken schriftelijk antwoord. Je kunt Singelzicht ook per brief vragen om jouw dossier te vernietigen of een deel van de gegevens te verwijderen. Singelzicht kan geen informatie vernietigen als dit volgens de wet niet mag of als een ander persoon groot belang heeft bij het bewaren van die gegevens. Je mentor kan jou helpen bij het schrijven van een brief. Als dat problemen geeft, kun je naar de Cliëntvertrouwenspersoon gaan.

Wat als je vindt dat het Privacyreglement Maaszicht en Singelzicht niet wordt nageleefd?

Als jij vindt dat de regels uit het Privacyreglement Maaszicht en Singelzicht worden overtreden, kun je daarover een klacht indienen bij de Cliëntvertrouwenspersoon of de klachtencommissie van Singelzicht. Informatie over het indienen van een klacht staat in de folder 'Klagen, hoe doe je dat?'. Deze folder kun je opvragen bij je mentor. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang wordt jouw dossier bewaard?

Na jouw vertrek bergt Singelzicht jouw dossier op in het archief en in het Elektronisch Cliëntdossier (ResidentWeb). Volgens de wet moet het dossier 15 jaar bewaard blijven. Hierna vernietigt Singelzicht jouw dossier binnen één jaar. Je kunt vragen om vergeten te worden maar dan krijg je te horen dat de wet voor gaat.

Folder jouw privacy bij Singelzicht

Hoe gaat Singelzicht om met jouw beeldmateriaal?

Foto's, video's en film zijn beeldmateriaal. Singelzicht gebruikt nooit foto's waar jij herkenbaar op staat voor de site of andere publiciteit. Singelzicht werkt er ook niet aan mee dat anderen (bijvoorbeeld journalisten) foto's maken van bewoners. Voor de veiligheid hangen er videocamera's in de algemene ruimten in het gebouw. De beelden worden een week bewaard en daarna gewist. De beelden worden nooit verspreid of openbaar gemaakt. Ook andere jongeren mogen ze niet zien. Wel kunnen ze bij (vermoeden van) strafbare feiten aan de politie worden gegeven.

Hoe gaat Singelzicht om met jouw interviews/stukjes?

Soms interviewen de medewerkers van Singelzicht bewoners voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief of de site. De interviews of citaten worden nooit met je naam erbij gebruikt en er wordt niets gebruikt zonder je toestemming.

Wat mag jij niet doen?

Je mag geen beeldmateriaal – foto's, filmpjes, GIF's - maken van medebewoners en medewerkers. Dit om te voorkomen dat deze terecht komen op sociale media.