

# Waar kunnen we je mee van dienst zijn?



## SINGELZICHT Klachtenkaart

Op de Singelzicht klachtenkaart kun je als cliënt een klacht die je hebt over onze dienstverlening schriftelijk kenbaar maken. Lukt het je niet om de kaart zelf in te vullen vraag dan hulp aan een mentor of de Cliëntvertrouwenspersoon.

De Singelzicht-klachtenkaart is een onderdeel van de Klachtenregeling. Deze staat ook in de Klachtenfolder die je gekregen hebt toen je bij Singelzicht kwam wonen en ook altijd aan de begeleiding kunt vragen. Deze hele regeling is terug te vinden op onze website:

<https://www.singelzicht.nl/jongeren/wat-bieden-we/>

Je kunt de klachtenkaart afgeven aan je mentor, iemand van de dienstdoende leiding of Jan Smit. Als je niet genoeg ruimte hebt om je klacht hieronder op te schrijven, mag je ook pagina's toevoegen.

In ieder geval volgt binnen zeven werkdagen nadat je de Klachtenkaart hebt afgegeven een gesprek met iemand van Singelzicht.

---

**Naam** : .....

Klacht gaat over:

- Beschermd Wonen Singelzicht
- BOL Singelzicht
- Buitenzorg Singelzicht

**Datum:** : .....

Klachtomschrijving:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Datum:**

**Handtekening cliënt:**

.....

.....